

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti

I. Úvodné ustanovenia

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti: DUODENT Banská Bystrica, spol. s r. o.
so sídlom: Nám. Š. Moyzesa 2, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 36733768
Internetové sídlo poskytovateľa: www.duodent.sk

je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v špecializačnom odbore zubné lekárstvo.
(ďalej aj „Poskytovateľ“)

1. Poskytovateľ poskytuje vyššie uvedenú zdravotnú starostlivosť na základe príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a v súlade s ich ustanoveniami. Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytovania zdravotnej starostlivosti (ďalej aj „VOP“) je podrobnejšia úprava niektorých vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a fyzickej osoby, ktorej Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť (ďalej aj „Pacient“).¹
2. Poskytovateľ má uzatvorené zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnými poisťovňami.

Poskytovateľ poskytuje Pacientom služby v oblasti chirurgie, parodontológie, zachovnej stomatológie, estetickej stomatológie, protetickej stomatológie, implantológie, ortodontie, prevencie, dentálnej hygieny a röntgenológie (ďalej aj „Ošetrovanie“).
3. Cenník doplatkov za Ošetrovanie, rovnako ako VOP sú k dispozícii k nahliadnutiu v čakárni ambulancie Poskytovateľa.

II Práva a povinnosti Poskytovateľa a Pacienta

1. Pacient sa na Ošetrovanie objedná osobne, telefonicky. Objednaný termín je záväzný pre Poskytovateľa aj pre Pacienta. Pokiaľ Pacient zruší termín Ošetrovania v lehote kratšej ako 48 hodín pred Ošetrovaním, bez predchádzajúceho ospravedlnenia na Ošetrovanie nedostaví, alebo bude na Ošetrovanie meškať, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Pacientovi zmluvnú pokutu za:
 - nedostavenie sa bez predchádzajúceho ospravedlnenia na objednané ošetrovanie 50 €,
 - zrušenie objednaného termínu ošetrovania v lehote kratšej ako 24 hodín 35 €.
2. Poskytovateľ vopred informuje pacienta o výške doplatku za plánované Ošetrovanie. Pacient je povinný uhradiť doplatok za Ošetrovanie ihneď po poskytnutí Ošetrovania. V prípade oneskoreného zaplatenia peňažnej pohľadávky je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Pacientovi nárok na úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Pacient je povinný pri každom ošetrovaní informovať ošetrojúceho lekára o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na priebeh a výsledky Ošetrovania. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ ani ošetrojúci lekár nenesú zodpovednosť za prípadné poškodenie alebo zhoršenie zdravotného stavu Pacienta.
4. Pacient je tiež povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o zmene osobných, najmä kontaktných údajov.

¹ §2 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v platnom znení

5. Osoby mladšie ako osemnásť rokov musia byť na Ošetrovanie sprevádzané zákonným zástupcom alebo inou plnoletou osobou, oprávnenou prijímať rozhodnutia o liečbe maloletého Pacienta, napr. na základe písomného plnomocenstva udeleného zákonným zástupcom.
6. Poskytovateľ je povinný dostatočne, zrozumiteľne, riadne a včas poučiť Pacienta alebo jeho zákonného zástupcu, resp. zákonným zástupcom splnomocnenú osobu, o plánovanom ošetrovaní a ďalšej liečbe, o priebehu, rizikách a možných komplikáciách ošetrovania a liečby, o možných alternatívach ošetrovania a liečby, o možnosti odmietnuť ošetrovanie a liečbu, ako aj o možných následkoch tohto odmietnutia. Poskytovateľ je povinný zodpovedať všetky otázky Pacienta a umožniť Pacientovi slobodne sa rozhodnúť pre udelenie resp. neudelenie informovaného súhlasu s ošetrovaním a liečbou.
7. Pokiaľ Poskytovateľ odovzdá Pacientovi poučenie o ošetrovaní a liečbe a informovaný súhlas aj v písomnej forme, pacient je povinný prevziať ho, riadne sa oboznámiť s jeho obsahom a pokiaľ sa rozhodne ošetrovanie či liečbu absolvovať, je povinný riadiť sa odporučeniami lekára.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých údajoch týkajúcich sa zdravotného stavu Pacienta, okrem prípadov, kedy je všeobecne záväzným právnym predpisom mlčanlivosti zbavený.

III Reklamácia

1. Liečebný postup pri ošetrovaní v ústnej dutine je ovplyvnený mnohými skutočnosťami, ako biologické vlastnosti zubov, mikrobiologické zloženie ústnej dutiny, ústnou hygienou, ale aj celkovým zdravotným stavom Pacienta, preto sa záruka vzťahuje výlučne na použitý materiál, nie na samotný lekársky výkon.
2. Záručná doba použitých materiálov je v zmysle § 599, § 620 a nasl. Občianskeho zákonníka v platnom znení 24 mesiacov.
3. Vadu je Pacient povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, a to najneskôr do 10 pracovných dní od jej zistenia.
4. Poskytovateľ spolu s odborným garantom v zubnej technike - ak ide o protetickú prácu, posúdi oprávnenosť reklamácie. Po ich súhlasnom vyjadrení je reklamácia prijatá.
5. Jednou z neopomenuteľných podmienok prijatia reklamácie je dodržanie všetkých ústnych aj písomných pokynov Poskytovateľa ku krátkodobej aj dlhodobej následnej domácej starostlivosti, a to najmä dodržiavanie doporučených pravidelných kontrol, absolvovanie pravidelných preventívnych prehliadok v zubnej ambulancii, pravidelné návštevy profesionálnej dentálnej hygieny v periodicite podľa odporúčaní ošetrojúceho zubného lekára, správna vlastná /domáca/ hygiena ústnej dutiny a pod..
6. Reklamovať nie je možné vady spôsobené nedodržaním zásad správnej hygieny ústnej dutiny, nedodržaním pokynov Poskytovateľa k následnej starostlivosti, vady, ktoré vzniknú pri športe, úraze a nesprávnom používaní implementovaných výrobkov, pri neodborných zásahoch do zubno-technických náhrad a pod. Poskytovateľ za vady vzniknuté v dôsledku týchto skutočností nezodpovedá.
7. Poskytovateľ rovnako nenesie zodpovednosť za vady, pokiaľ do ošetrovania alebo liečby zasiahne iný zubný lekár.
8. Voči zamietnutiu reklamácie Poskytovateľom sa Pacient môže písomne odvolať na príslušnej komore zubných lekárov alebo komore zubných technikov.

IV. Závěrečné ustanovenia

1. Právne vzťahy upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania zdravotnej starostlivosti sa riadia slovenským právnym poriadkom.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie VOP, pričom nové znenie podmienok sa stáva platným a účinným okamihom sprístupnenia novej verzie VOP k nahliadnutiu v čakárni Poskytovateľa. Informácia o zmene VOP bude zverejnená na webovej stránke www.duodent.sk.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.3. 2021.